

Mevr. M. Scheijen en dhr. F. Arets, h.o.d.n. [www.helpdeskvoorverenigingenmkb.nl](http://www.helpdeskvoorverenigingenmkb.nl) / [www.helpdeskvzm.nl](http://www.helpdeskvzm.nl), kantoorhoudende te Brunssum, 6443 CD aan de Rumpenerstraat 4A, zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens**

[www.helpdeskvoorverenigingenmkb.nl](http://www.helpdeskvoorverenigingenmkb.nl) / [www.helpdeskvzm.nl](http://www.helpdeskvzm.nl)

Rumpenerstraat 4A

6443 CD Brunssum

Telefoonnummer: 06-42831506

[info@helpdeskvzm.nl](mailto:info@helpdeskvzm.nl)

### **Wie zijn wij?**

[www.helpdeskvoorverenigingenmkb.nl](http://www.helpdeskvoorverenigingenmkb.nl) / [www.helpdeskvzm.nl](http://www.helpdeskvzm.nl) is een samenwerking tussen Procesbureau Scheijen, gevestigd in Neer (gemeente Leudal), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80161138 (hierna: Procesbureau Scheijen) en frankarets.nl, gevestigd in Einighausen (gemeente Sittard-Geleen) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73868493 (hierna: "frankarets.nl").

Een overeenkomst met [www.helpdeskvoorverenigingenmkb.nl](http://www.helpdeskvoorverenigingenmkb.nl) / [www.helpdeskvzm.nl](http://www.helpdeskvzm.nl) (hierna: Helpdeskvzm) komt tot stand als een overeenkomst met Procesbureau Scheijen.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Helpdeskvzm verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgevers en de persoonsgegevens die de opdrachtgevers ter uitvoering van een daartoe met helpdeskvzm gesloten overeenkomst aanleveren.

### **Waarom verwerken wij persoonsgegevens?**

Wij verwerken persoonsgegevens van de opdrachtgevers om contact met hen te kunnen onderhouden over de uitvoering van de opdracht en om te kunnen factureren.

Wij verwerken de persoonsgegevens die de opdrachtgevers aan ons aanleveren omdat wij in een overeenkomst met opdrachtgevers hebben vastgelegd dat wij voor opdrachtgevers de administratie voeren.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Helpdeskvzm neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Helpdeskvzm) tussen zit.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Helpdeskvzm verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met opdrachtgevers of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies of vergelijkbare technieken**

Helpdeskvzm gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw

voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw eigen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Helpdeskvzm en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Dit geldt niet voor de persoonsgegevens die wij verwerken namens een opdrachtgever. Die persoonsgegevens kun u enkel corrigeren, verzoeken om te verwijderen of om deze over te dragen via de opdrachtgever.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@helpdeskvzm.nl](mailto:info@helpdeskvzm.nl). Als uw verzoek betrekking heeft op gegevens die wij verwerken conform een overeenkomst met een opdrachtgever, zullen wij uw verzoek doorsturen naar de opdrachtgever. Als de opdrachtgever instemt met uw verzoek, zullen wij in opdracht van opdrachtgever uitvoering geven aan uw verzoek.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, zullen wij u via een bij ons van u bekend e-mailadres om bevestiging van uw verzoek vragen.

Helpdeskvzm wijst u erop dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat uw persoonsgegevens niet juist worden verwerkt of als een verzoek van u om wijziging of verwijdering van uw persoonsgegevens naar uw mening niet juist wordt verwerkt.. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### **Verwerkersovereenkomst**

Om de persoonsgegevens, die opdrachtgevers ons aanleveren voor het uitvoeren van de overeenkomst om de administratie te voeren (bijvoorbeeld heb bijhouden van een leden- of klantenadministratie), te verwerken, sluiten wij met de opdrachtgevers een verwerkersovereenkomst. Deze overeenkomst kunt u bij ons opvragen door een mail te sturen aan: [info@helpdeskvzm.nl](mailto:info@helpdeskvzm.nl)

Wij zullen u de verwerkersovereenkomst toesturen, nadat de opdrachtgever, op wiens verzoek wij uw persoonsgegevens verwerken, uw identiteit bevestigd heeft. U kunt uiteraard ook de opdrachtgever zelf om een kopie van de verwerkersovereenkomst vragen.

De verwerkersovereenkomst zoals wij die standaard hanteren kunt u downloaden van onze website: [www.helpdeskvoorverenigingenmkb.nl](http://www.helpdeskvoorverenigingenmkb.nl) / [www.helpdeskvzm.nl](http://www.helpdeskvzm.nl)

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Helpdeskvzm neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via [info@helpdeskvzm.nl](mailto:info@helpdeskvzm.nl) of met de opdrachtgever op wiens verzoek wij uw persoonsgegevens verwerken.

**Data- of beveiligingslekken melden**

Als zich een data- of beveiligingslek voordoet zullen wij dat eerst melden aan de opdrachtgever op wiens verzoek wij de persoonsgegevens verwerken en vervolgens ook aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Een data- of beveiligingslek van persoonsgegevens van de opdrachtgevers zullen wij rechtstreeks melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

**Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij de persoonsgegevens hebben gekregen, tenzij er een wettelijke verplichting bestaat om de persoonsgegevens langer te bewaren.

**Delen wij persoonsgegevens met derden?**

Zonder uw toestemming delen wij nooit persoonsgegevens met derden.

\*\*\*\* EINDE PRIVACYVERKLARING \*\*\*\*